



УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Климентьевская

А.Д. Сокольская

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОО – ЕЛГОЗИНСКОЙ ООШ
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на нем информацию о деятельности организации в полном объеме - Поддерживать актуальность информации, размещенной на сайте и стендах школы	В течение года	Л.А. Карпова, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности	Обеспечить создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (рекреации 1 и 2 этажа, корпус А) (при наличии материальных ресурсов); Установка видеонаблюдения в ОО.	31.12.2021	Л.А. Карпова директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов, создано	Направление запроса в Администрацию городского округа о разметке близлежащих парковок выделенными парковочными местами для инвалидов Оборудование входа в здание информационно-тактильной	31.12.2021	Л.А. Карпова директор		

недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение совместных мероприятий с родителями, проведение родительских собраний для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	В течение года	Л.А. Карпова директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим.	Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию, провести собрание родительской общественности для детального обсуждения вопросов организации образовательного процесса	В течение года	Л.А. Карпова, директор		